

Cprecision Cprecision, gevestigd aan Kastanjelaan 17

2181 KK, Hillegom, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.cprecision.nl Kastanjelaan 17
2181 KK, Hillegom 0613289566
KvK: 56864620

Cheryl Porcelijn is de Functionaris Gegevensbescherming van Cprecision Hij/zij is te bereiken via info@cprecision.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk:

Cprecision verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Inloggegevens van websites en hosting wanneer hier expliciet om gevraagd wordt.
- KVK nummer
- BTW-nummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@cprecision.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Cprecision verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Geautomatiseerde besluitvorming

Cprecision neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Cprecision) tussen zit. Cprecision gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- CRM Teamleader (Customer Relationship Management (CRM) is een strategie om alle relaties en contacten van je bedrijf met huidige en potentiële klanten te beheren): dit systeem wordt voor projecten gebruikt en gegevens van klanten. Hiermee heb ik alles op 1 plek om de klant op de hoogte te houden van de voortgang van een project wanneer dit nodig is. In dit systeem kunnen onder andere uitnodigingen voor meetings en telefoongesprekken worden verstuurd, offertes versturen en plannings gemaakt voor projecten zodat alles op een plek staat. Dit is in belang voor het bedrijf om alle relaties en projecten vloeiend te laten verlopen en de kans op miscommunicatie zo goed mogelijk te vermijden. [Meer over wat Teamleader doet als gegevensbeheer en verwerker](#)
- Excel sheet: Op mijn laptop staat een met wachtwoord beveiligde excel sheet met daarin de login gegevens voor de website en/of hosting. Deze gegevens worden na max. 3 jaar verwijderd. De reden voor het opslaan van deze gegevens is omdat ik zoveel klanten heb, dat ik niet alles uit mijn hoofd weet. Het bestand is beveiligd door middel van een wachtwoord. Dit bestand zal nooit gedeeld worden en zodra er een reden is voor bezorgdheid, wordt dit bestand verwijderd.
- Dropbox – cloud opslag: ik gebruik dropbox om bestanden waarmee gewerkt wordt, op te slaan zodat ik over toegang heb tot de bestanden op elk gewenste plek en geen harde schijf nodig heb. Wat kans op verlies van bestanden aanzienlijk verminderd. De Dropbox is goed beveiligd met een sterk wachtwoord en wordt vanaf de kant van Dropox ook extra beveiligd. [Lees het privacybeleid van Dropbox voor meer informatie](#)
- Moneybird - boekhoudpakket: Voor het maken en versturen van facturen, offertes en overige diensten binnen de applicatie; Om gebruik te maken van bepaalde functionaliteit en het waarborgen van een veilige omgeving binnen Moneybird de mogelijkheid gegeven verschillende gegevens te verifiëren zoals KvK-nummer en IBAN. Lees [het Privacybeleid van Moneybird](#) voor meer informatie
- Mailerlite (e-mailmarketingsysteem): Verzenden van de nieuwsbrief en/of reclamefolder. In dit systeem staan alleen de noodzakelijke gegevens zoals de naam, e-mailadres en in uitzondering de url van een website. Tevens wordt er expliciet toestemming gevraagd op welke nieuwsbrief je geabonneerd wilt zijn. Wanneer je op een kleine maillijst staat, zal je automatisch na 3 maanden worden uitgeschreven. Voor de algemene e-maillijst, blijft je e-mail bewaard, tot je zelf uitschrijft van de lijst. [Lees hier het privacybeleid van Mailerlite](#)
- Telefoon: Op mijn telefoon sla ik telefoonnummers op van klanten die een langere tijd een project bij mij doen. Zodra het project afgelopen/verlopen is en er is geen sprake meer van

een werkrelatie, worden deze telefoonnummers uit de telefoon verwijderd. 2 keer per jaar zal ik dan een schoonmaak houden om deze telefoonnummers te verwijderen. De reden voor het opslaan van telefoonnummers is om persoonlijk te kunnen opnemen en meteen de juiste persoon te kunnen bellen zonder tussenstappen.

- Outlook: tijdens projecten wordt veelal over de mail verstuurd. Denk aan inloggegevens voor een website o.i.d. deze plaats ik in het excel bestand en bewaar de mails gedurende het project als back-up. 2 keer per jaar zal ik mijn mailbox opschonen en zullen inloggegevens verwijderd worden uit het mailprogramma.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

CPrecision bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Basis persoonsgegevens zoals hierboven is beschreven (zie persoonsgegevens) zullen maximaal 7 jaar worden bewaard. De reden hiervoor is dat de belastingdienst vraagt om een alles 7 jaar te bewaren. De gegevens worden na deze 7 jaar verwijderd.

1 keer per jaar checken of er nog deals zijn die niet door zijn gegaan die contactgegevens worden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

CPrecision verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die gebruikt worden

CPrecision gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. CPrecision gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Google Analytics en Facebook pixel

Cprecision maakt gebruik van Google Universal Analytics en Facebook pixel om te analyseren hoe de website wordt gebruikt en hoe effectief de advertenties via Facebook zijn. Via Google Universal Analytics verzamelt Cprecision bijvoorbeeld gegevens over het aantal gebruikers dat de website bezoekt en vanuit welke pagina ze zijn doorgestuurd naar onze website. De gegevens die ik hierbij verzamelen bevatten geen persoonsgegevens en zijn op geen enkele wijze te herleiden naar individuele gebruikers.

Voor het verzamelen van gegevens in Google Universal Analytics wordt er een javascript tracking code op onze website die informatie naar Google verstuurt naar servers van Google o.a. in de Verenigde Staten. Lees [het Privacybeleid van Google](#) voor meer informatie. Als u niet opgenomen wenst te worden in onze Google Analytics statistieken kunt u gebruik maken van de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Cprecision en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@cprecision.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Cprecision wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Cprecision neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@cprecision.nl

Cprecision beschikt tevens over een goede firewall. Alle verbindingen naar de Cprecision website, smartphone/tablet website gaan via een beveiligde SSL verbinding.